

ЗВІТ
ПРО РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ КОМУНАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ
«ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ»
ОБУХІВСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ
У 2025 РОЦІ

Соціальне обслуговування найбільш складна, але безумовно найлюдяніша, система соціальної сфери, бо базується на принципі гуманізму та стосується кожного члена громади. Розвиток системи надання соціальних послуг підвищує рівень задоволення потреб вразливих категорій населення. Запровадження ефективної системи моніторингу та контролю за якістю надання соціальних послуг, вивчення потреб мешканців громади забезпечує зростання соціальної активності та відповідальності населення, дає змогу забезпечити широкий доступ до якісних та ефективних соціальних послуг.

Комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг» Обухівської селищної ради (далі- Центр) є комунальним закладом соціального захисту населення, створений Рішенням сесії Обухівської селищної ради від 24.12.2020 року № 73-3/VIII.

З січня 2021 року забезпечує соціальними послугами жителів населених пунктів громади: селище Обухівка, селище Миколаївка, село Горянівське.

Центр є юридичною особою, працює відповідно до ПОЛОЖЕННЯ.

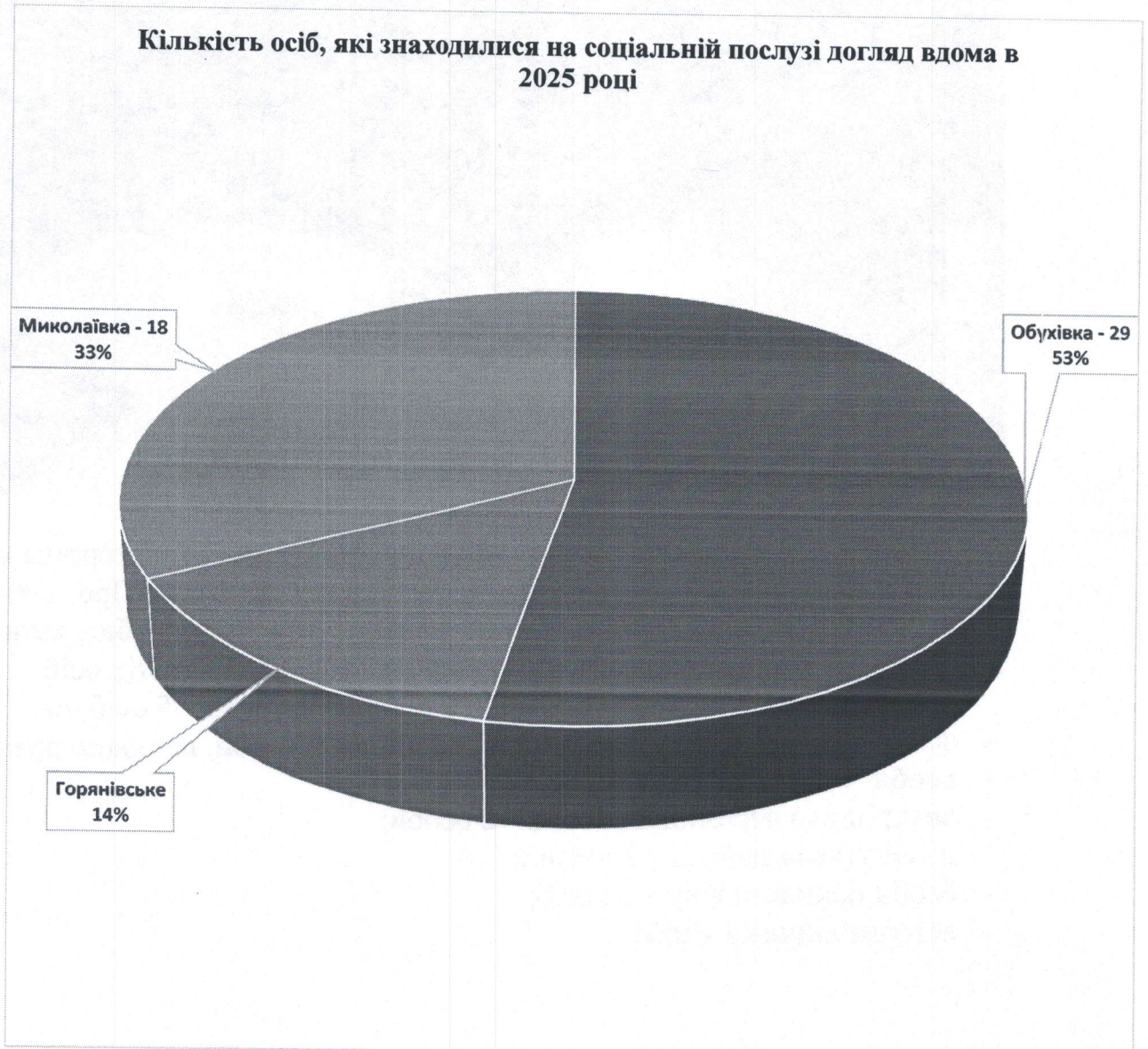
Основним завданням Центру є:

- проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню в складні життєві обставини сімей/осіб, які належать до вразливих груп населення;
- надання сім'ям/особам комплексу соціальних послуг, яких вони потребують, відповідно до класифікатора соціальних послуг, затвердженого Міністерством соціальної політики України, з метою мінімізації або подолання таких обставин;
- надання послуг та забезпечення соціальної захищеності та підтримки Захисників і Захисниць України, членів їх сімей та членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць.

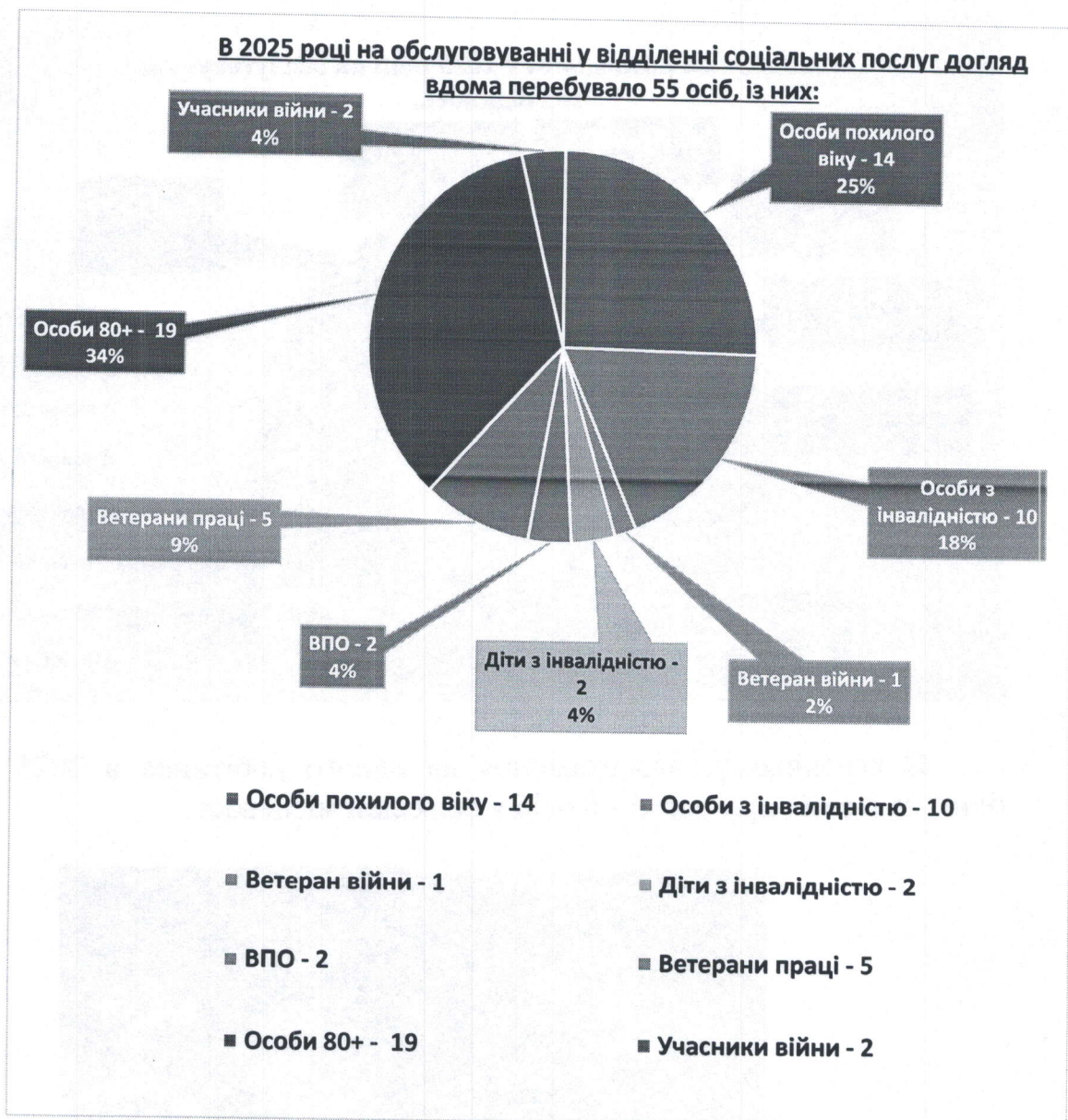
У СТРУКТУРІ ЦЕНТРУ ФУНКЦІОНУЮТЬ:

І.ВІДДІЛЕННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ (НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ ДОГЛЯД ВДОМА), СТВОРЕНО В ЧЕРВНІ 2025 РОКУ.

Відділення **соціальних послуг** надає послугу Догляду вдома та соціальну послугу Супровід під час інклюзивного навчання на території трьох населених пунктів громади: селище Обухівка, селище Миколаївка, село Горянівське.



Згідно затвердженого штатного розпису у відділенні **соціальних послуг** працює 8 працівників: завідувач відділення і 7 соціальних робітників.



Одна особа похилого віку отримувала послугу «Догляд вдома» на платній основі.

Забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків

За гендерним розподілом у 2025 році на обслуговуванні знаходилися:

- жінок – 86 %;
- чоловіків -14%.

За звітний період припинено надання соціальних послуг 6 особам в зв'язку зі смертю.

На всіх громадян, що отримують соціальну послугу, ведуться особові справи, в яких відповідно до Постанов та Державних стандартів, містяться документи, що підтверджують право на отримання соціальної послуги, документи, що визначають індивідуальні потреби особи, індивідуальні плани, договори про надання соціальних послуг.

В 2025 році завідувачем відділення соціальних послуг догляд вдома організовано 56 виходів, щодо здійснення комплексного визначення ступеня індивідуальних потреб особи, яка потребує надання соціальних послуг.

За 2025 рік соціальними робітниками було зроблено 5831 виходів до осіб похилого віку та осіб з інвалідністю та надано 32834 заходів соціальної послуги догляд вдома.

Відвідування підопічних здійснюється соціальними робітниками від 1 до 5 разів на тиждень відповідно до затверджених індивідуальних планів надання соціальної послуги Догляду вдома, які складаються відповідно до потреб кожного отримувача послуг.

Соціальні робітники надають допомогу у веденні домашнього господарства (придбання і доставка продовольчих, промислових та господарських товарів, медикаментів, косметичного прибирання житла, приготування їжі, винесення сміття), у самообслуговуванні (зміна постільної, натільної білизни, вдягання, миття голови, купання, користування туалетом), в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами (виклик лікаря, відвідування в закладах охорони здоров'я), в оформленні документів (субсидій на комунальні послуги, матеріальної допомоги, оплата комунальних послуг, звірення платежів, заміна книжок, написання листів, заяв) тощо.

Соціальні робітники комунального закладу ввічливо ставляться до громадян під час здійснення своїх посадових обов'язків, зберігають в таємниці конфіденційну інформацію отриману в процесі виконання службових обов'язків, не використовують своє службове становище з метою отримання матеріальних благ від підопічних. Що підтверджено звітом «Про проведення внутрішньої оцінки якості та моніторингу надання соціальних послуг Комунальним закладом «Центр надання соціальних послуг» Обухівської селищної ради за 6 місяців 2025 року».

Підвищення кваліфікації працівниками відділення

Протягом року працівники відділення прийняли участь у вебінарах, семінарах, навчаннях та засіданнях “круглого столу” за темами:

- Визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/ територіальної громади у соціальних послугах.
- З питань психічного здоров'я та психосоціальної підтримки в громаді.
- Розпізнавання та підтримка: робота працівників соціальної сфери з людьми із посттравматичним стресовим розладом.

Всі 6 базових послуг надаються на безоплатній основі.

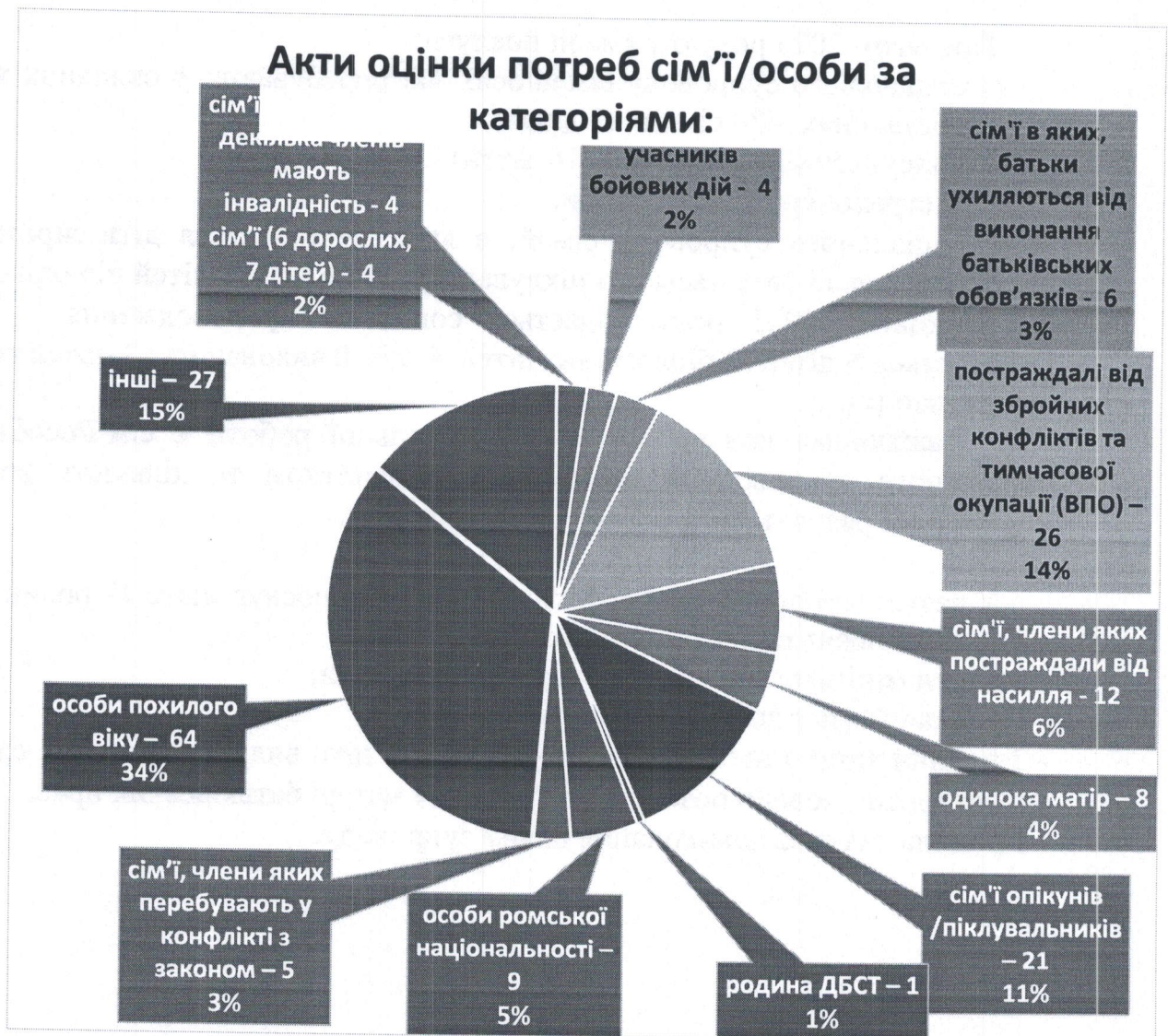
Послуга соціальної адаптації ветеранів війни та членів їх родин на даний час, на жаль, не надається в зв'язку з відсутністю психолога і проходження навчання фахівців із соціальної роботи.

Надання соціальних послуг сім'ям/особам, які потрапили в складні життєві обставини здійснював 1 фахівець із соціальної роботи.

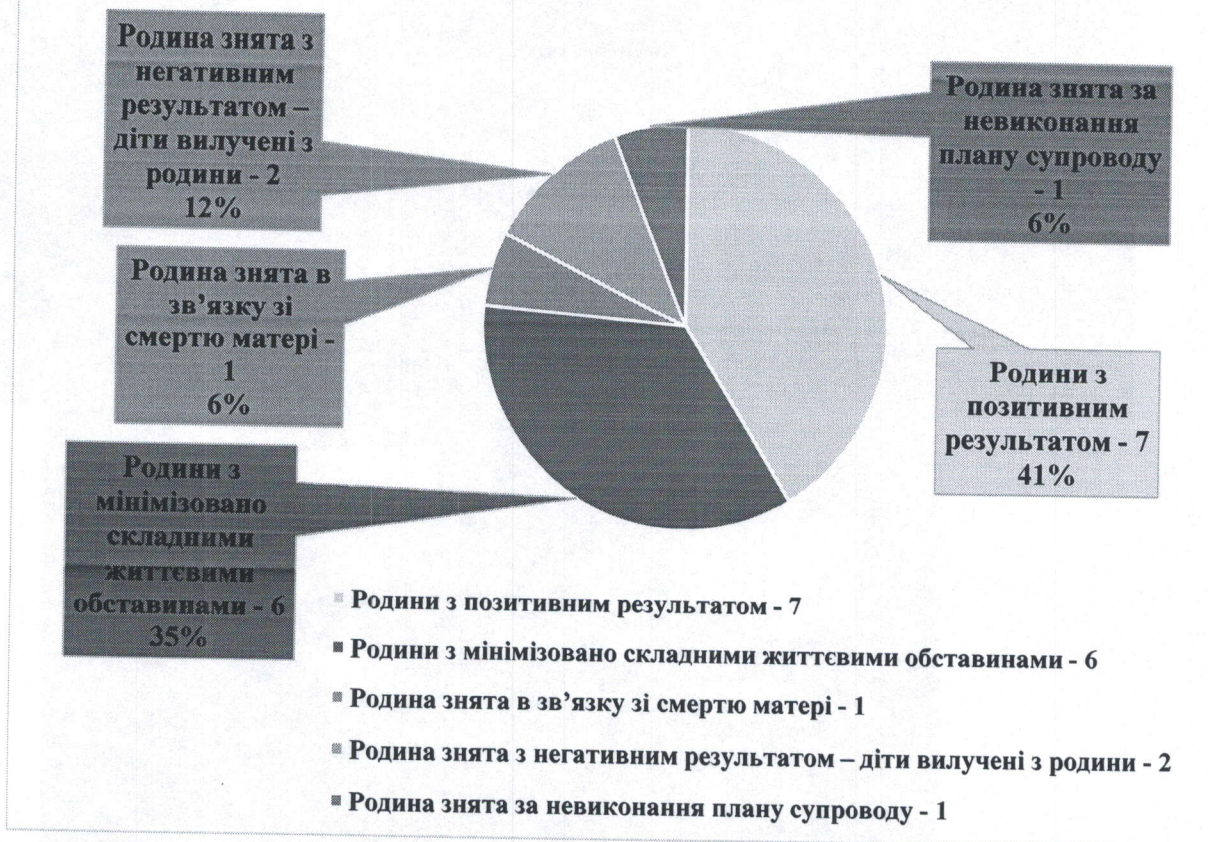
Навантаження на одного фахівця склало більше як 10000 осіб (при нормі - 4 тис. мешканців на 1 штатну одиницю).

За 2025 рік працівниками відділення соціальної роботи зроблено близько 828 виходів в родини.

Відділенням соціальної роботи впродовж 2025 року охоплено соціальними послугами 133 сімей/осіб – з них 181 дитина (дівчат – 70), осіб старше 18 років - 278 (жінок -183).



За 2025 рік було знято з послуг:



Проведено 6 засідань мультидисциплінарної команди.

Працівники відділення приймали участь у роботі мобільної бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.

Зроблено 12 виїздів, складено 8 актів оцінки потреб сім'ї/особи.

Працівники відділення сприяли в роботі спеціалізованого формування «Мобільна бригада» КЗ «Центр соціальної підтримки дітей та сімей «Добре вдома «ДОР»:

- 29 дітей громади безкоштовно отримали допомогу спеціалістів: вчителів-логопедів і практичного психолога.

- «Комунікація та профілактика вигорання під час надання соціальних послуг. Особливості роботи з сім'ями з дітьми, членами яких є ветерани/ветеранки».
- З організації супроводу дітей з інвалідністю в альтернативних сімейних формах виховання та підвищення кваліфікації прийомних батьків.
- З психічного здоров'я, який організував Проєкт «Психічне здоров'я для України (MH4U) та громадська організація «Антикрихкість».
- «Оцінка потреб, як складова соціальної роботи».
- «Соціальна послуга кризового та екстреного втручання». Надання першої психологічної допомоги постраждалій особі».

Брали участь у практичному семінарі на тему «Запобігання і протидія домашнього насилля та з інших питань», який проводила Дніпровська районна військова адміністрація Дніпропетровської області спільно із Слобожанською окружною прокуратурою.

Прийняли участь в онлайн-зустрічі «Мінна небезпека. Як ідентифікувати? Що робити? – Міжнародна гуманітарна організація «The HALO Trust», онлайн-презентація дистанційного курсу «Травма-інформований підхід у покращенні догляду» - ГО «Асоціація випускників, викладачів і друзів Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна, засіданні Фахової мережі з питань соціального захисту (режим – онлайн), засіданні Фахової мережі з питань соціального захисту (режим –онлайн) з питань запобігання та протидії домашньому насильству на рівні територіальних громад.

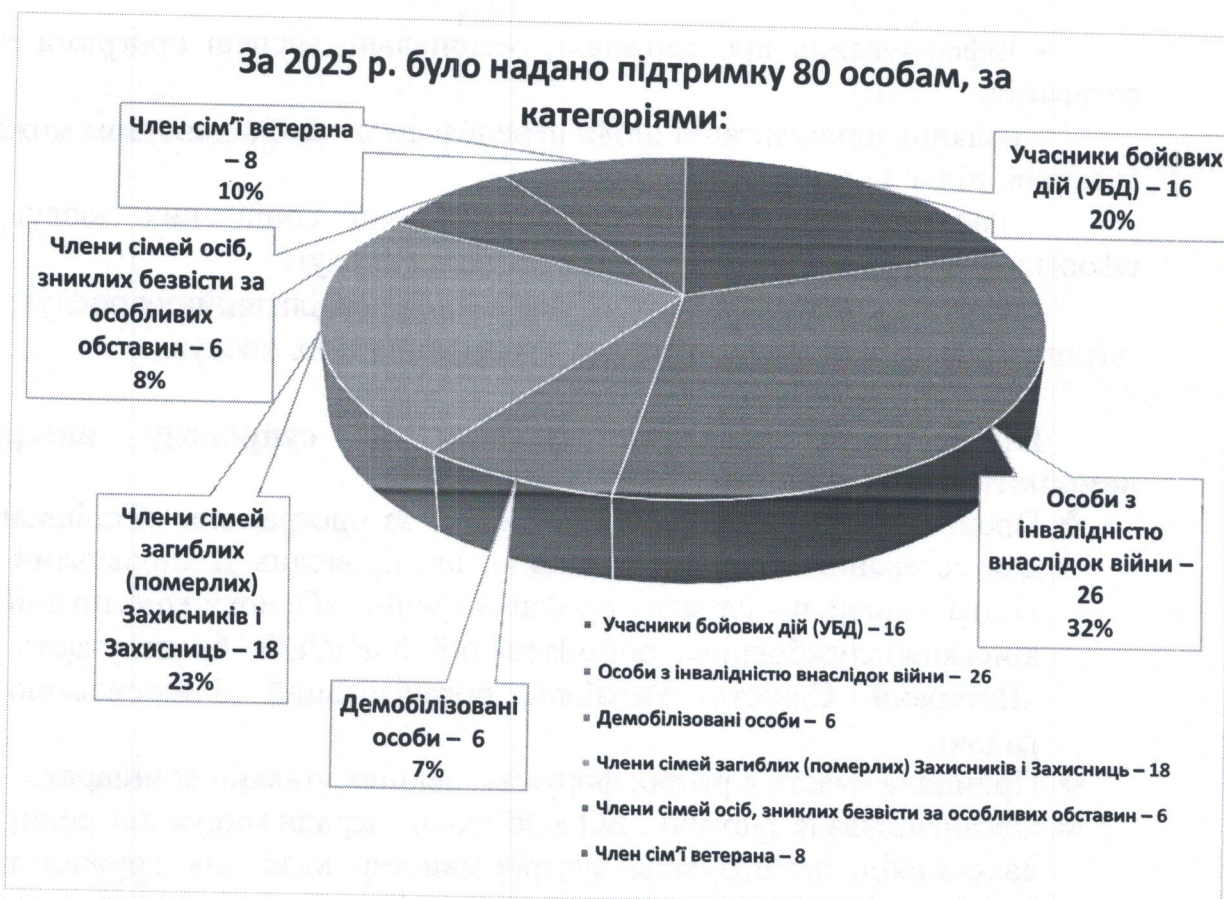
Пройдено тренінг для надавачів соціальних послуг щодо призначення інструменту «Кейс-менеджмент» Соціального веб-порталу електронних послуг Міністерства соціальної політики України.

Приймали участь в онлайн-тренінгах на теми:

- «Сирітству – ні!»
- «Культура бесіди з отримувачами соціальних послуг»
- «Психологічні особливості дитини на тему «Підготовка до самостійного життя і соціальний супровід»
- «Психологічна травма, ключові кроки відновлення»
- «Про Всеукраїнську програму «Ти – як!», її практичні інструменти роботи, «Усиновлення та розвиток сімейних форм виховання».

Прийняли участь у 18 вебінарах (онлайн) на теми:

- «Протидія вербуванню дітей до протиправної діяльності: інструменти та методи захисту».
- «Неочевидні форми психологічного насильства щодо дітей».
- «Як керувати почуттями у складних ситуаціях з отримувачами соціальної послуги».
- «Поруч з дитиною в горюванні після втрати».
- «Оцінка потреб та консультування».
- «Актуальні питання забезпечення роботи соціальної сфери».
- «Психологічне насильство: невидимий тиск, що руйнує».



У 2025 р. було надано підтримку 80 особам.

Розподіл за категоріями:

- Учасники бойових дій (УБД) – 16 осіб.
- Особи з інвалідністю внаслідок війни – 26 осіб.
- Демобілізовані особи – 6 осіб
- Члени сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць – 18 осіб
- Члени сімей осіб, зниклих безвісти за особливих обставин – 6 осіб.
- Член сім'ї ветерана – 8 осіб

Напрями наданої допомоги (Заходи з підтримки):

- ✓ Юридична підтримка: Оформлення статусів, отримання посвідчень, допомога із земельними питаннями та пільгами, допомога в формуванні пакетів документів для постановки на квартирний облік, повний супровід в отриманні групи інвалідності.
- ✓ Соціальний захист: Оформлення грошових допомог, субсидій, пільг на ЖКП.
- ✓ Медична допомога та реабілітація: «Направлення на психологічну реабілітацію, протезування, на реабілітацію по пораненню».
- ✓ Працевлаштування та навчання: «Допомога у пошуку роботи, перенаправлення на центр зайнятості для постановки на облік».
- ✓ Забезпечення житлом: «Консультації щодо програм пільгового кредитування, щодо програми «eОселя», щодо компенсації за оренду житла, щодо компенсації за 719 постановою, консультації щодо отримання грошового ваучера».

Визначено проблемні питання, які потрібно вирішити для допомоги військовослужбовцям, ветеранам, членам сімей загиблих це:



Налагоджено роботу з громадськими організаціями та благодійними фондами : Ветеран ХАБ та MOM ООН.

Комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг» Обухівської селищної ради проводить інформаційно – просвітницькі заходи з попередження домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі, інформаційно-роз'яснювальну роботу з розвитку сімейних форм виховання, щодо популяризації сімейних форм виховання; виховання відповідального батьківства, формування сімейних цінностей для батьків з сімей, які опинились в складних життєвих обставинах.

Були розповсюджені інформаційні листівки:

- «Попередження домашнього насильства та жорстокого поводження з дітьми».
- «Розвиток сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування».
- «Розвиток патронатного виховання».

З 2025 року працівники закладу розпочали роботу на соціальному порталі Мінсоцполітики в електронному кабінеті надавача соціальних послуг (електронний кейс-менеджмент). Отримано 16 звернень, ведеться 15 справ, 6 справ закрито.

Приймаємо активну участь в роботі дорадчих органів при Обухівській селищній раді.

За поточний рік скарг на роботу Комунального закладу не надходило.

В комунальному закладі «Центр надання соціальних послуг» Обухівської селищної ради ведеться бухгалтерський облік та подання фінансової звітності, проведення операцій з виконання державного та місцевих бюджетів, правове забезпечення роботи. Забезпечується дотримання бюджетного законодавства. Головною метою ведення бухгалтерського обліку є надання достовірної інформації, яка необхідна для управління діяльності Центру та забезпечення контролю за виконанням кошторисів доходів та видатків. Складається бюджетна, фінансова, податкова, статистична та інші звітності в порядку, встановленому законодавством.

В листопаді 2025 року Рахунковою палатою було проведено аудит відповідності на тему: «Інститут помічника ветерана: підтримка та реінтеграція ветеранів до мирного життя».

Матеріально - технічна база комунального закладу задовільна.

Робота закладу буде продовжуватися й надалі, відповідно до покладених на нього завдань.

Директор КЗ «Центр надання соціальних послуг» Обухівської селищної ради



Світлана МІЩЕНКО